



*Raport z badania*

**BEZPIECZEŃSTWO  
INFORMACJI W POLSCE**



**HSM<sup>®</sup>**

*Great Products,  
Great People.*

# SZANOWNI PAŃSTWO

*Z radością oddajemy w Państwa ręce raport „Bezpieczeństwo informacji w Polsce 2015”. Jest to podsumowanie zakrojonego na szeroką skalę badania konsumenckiego, przeprowadzonego w Polsce w 2015 roku. Tematem omawianego badania były kwestie bezpieczeństwa informacji w przedsiębiorstwach oraz instytucjach publicznych, przestrzegania podstawowych norm bezpieczeństwa oraz utylizacji papierowych i cyfrowych nośników poufnych danych.*

Raport „Bezpieczeństwo Informacji w Polsce 2015” kompleksowo przedstawia proces utylizacji papierowych i cyfrowych nośników poufnych danych oraz poziom zastosowania norm bezpieczeństwa informacji przez polskich przedsiębiorców i urzędników. Wyniki badania pozwalają przedstawić nie tylko aktualną sytuację w tym zakresie, ale także wysnuć prognozy na przyszłość. Niniejszy raport to przede wszystkim wielowymiarowe przedstawienie zgromadzonych liczb, danych i statystyk, obrazujących budowanie świadomości o tym, jakie ryzyko niesie za sobą nieprzestrzeganie podstawowych założeń polityki bezpieczeństwa informacji. Jednym z głównych obiektów naszych badań stał się proces utylizacji nośników zawierających poufne dane. Eksperti alarmują, że w ostatnich 9 latach liczba wycieków poufnych danych, czyli tzw. leaków wzrosła już blisko 6-krotnie<sup>1</sup>. W ostatnim roku dnotowano o 22 proc. wzrost wycieków poufnych danych więcej niż w analogicznym okresie rok wcześniej<sup>2</sup>, a liczba przypadków utraty wrażliwych informacji przez przedsiębiorstwa i instytucje publiczne od niemal dekady nieustannie rośnie.

---

<sup>1</sup>InfoWatch

<sup>2</sup>InfoWatch

# SPIS TREŚCI

Komentarz eksperta	4
Pyt. 1. Czy korzystasz z niszczarek biurowych służących do utylizacji dokumentów papierowych i cyfrowych nośników danych?	5
Pyt. 2. Czy słyszał Pan/Pani o istnieniu polityki bezpieczeństwa związanej z obrotem dokumentów papierowych i nośników danych w Pana/Pani firmie?	5
Pyt. 3. Czy uważasz, że wyciek poufnych danych może doprowadzić przedsiębiorstwo do poważnych strat finansowych?	6
Pyt. 4. W jaki sposób likwidowana jest dokumentacja zawierająca poufne dane w Twojej firmie?	6
Pyt. 5. W jaki sposób likwidujesz dane poufne znajdujące się na nośnikach cyfrowych?	7
Pyt. 6. Gdzie w Twojej firmie znajduje się niszczarka?	7
Pyt. 7. Jakiego rodzaju urządzenia używane są w Twojej firmie?	8
Pyt. 8. Czy kiedykolwiek w swojej pracy miał Pan/Pani do czynienia z normą bezpieczeństwa DIN 66399?	8
Pyt. 9. W jakim stopniu według Ciebie stosowanie normy DIN 66399 wpływa na poprawę bezpieczeństwa w firmie?	9
Pyt. 10. Czy w przeciwieństwie do ostatniego roku, zauważył Pan/Pani zmianę w ilości zużywanego papieru w Twoim biurze w porównaniu do poprzednich lat?	9
Pyt. 11. Jak często korzystasz z niszczarki do papieru?	10
Pyt. 12. Czy w ciągu ostatniego roku zdarzyło Ci się wyrzucić do kosza dokument, który powinien zostać zniszczony w niszczarce?	10
Pyt. 13. Czy w Twojej firmie znajdują się poufne dokumenty?	11
Pyt. 14. Czy Twoja firma miała problemy, których przyczyną był niewłaściwy sposób zniszczenia papierowych danych?	11
Pyt. 15. Czy Twoja firma w związku z niewłaściwym niszczeniem papierowych danych odnotowała straty?	12
Pyt. 16. Czy w Twoim biurze znajduje się niszczarka z funkcją niszczenia cyfrowych nośników danych (płyty CD/DVD, dysków twardych, pendrive)?	12
Pyt. 17. Jak często korzystasz z niszczarek do cyfrowych nośników danych?	13
Pyt. 18. Czy zdarzyło Ci się zgubić cyfrowy nośnik danych?	13
Pyt. 19. Czy w Twojej firmie znajdują się cyfrowe nośniki informacji z poufnymi danymi?	14
Pyt. 20. Czy Twoja firma miała problemy związane z niewłaściwym niszczeniem cyfrowych nośników danych?	14
Pyt. 21. Czy Twoja firma odnotowała straty w związku z niewłaściwym niszczeniem cyfrowych nośników danych?	15
Pyt. 22. Proszę zaznaczyć płeć	15
Pyt. 23. Proszę wpisać wiek	16
Pyt. 24. Proszę o wybranie z listy miejsca zamieszkania	16
Pyt. 25. Proszę o wybranie z listy województwa zamieszkania	17
Pyt. 26. Proszę o wskazanie rodzaju wykonywanej pracy	17
Pyt. 27. Branża	18
Wnioski z badania - Bezpieczeństwo informacji w Polsce 2015	19

\*W raporcie pojawiają się tylko pytania, na które zostały udzielone odpowiedzi.

# KOMENTARZ EKSPERTA

„Od lat obserwujemy systematycznie rosnącą liczbę wycieków poufnych danych. Większość firm i instytucji publicznych zainwestowała już w odpowiednie systemy bezpieczeństwa, które w pewnym stopniu pozwoliły ograniczyć liczbę informacji wykradanych na zewnątrz. W dalszym ciągu brakuje jednak podstawowej edukacji w zakresie bezpieczeństwa informacji wśród pracowników. Aktualnie największe zagrożenie czyha właśnie wewnątrz organizacji, ponieważ, jak wynika z najnowszych raportów, już co drugi leak jest spowodowany przez szeregowego pracownika, a nie administratora IT czy hakera<sup>1</sup>. Fundamentalną kwestią jest budowanie świadomości, jakie zagrożenia niesie za sobą utrata cennych informacji firmowych. W blisko 92 proc. leaków znajdują się dane osobowe czy potwierdzenia transakcji finansowych<sup>2</sup>. Może powodować to ogromne straty zarówno dla firm, instytucji publicznych, jak i dla przeciętnych obywateli. W mediach co jakiś czas usłyszeć można o tym, że na śmietnik wyrzucone zostały dane klientów, pracowników czy pacjentów. Taka sytuacja jest niedopuszczalna. Jeżeli dokumentacja jest zbędna, to przy pomocy odpowiednich procedur i narzędzi należy ją odpowiednio zutylizować. Nadrzędną zasadą jest to, aby nośniki zawierające poufne dane były utylizowane wewnątrz organizacji, ponieważ zmniejsza to ryzyko jakiegokolwiek wycieku wrażliwych informacji” – komentuje Marcin Sobaniec, ekspert HSM Polska.

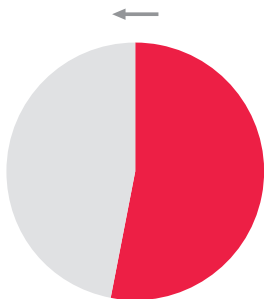
---

<sup>1</sup>InfoWatch

<sup>2</sup>InfoWatch

## Pytanie 1

Czy korzystasz z niszczarek biurowych służących do utylizacji dokumentów papierowych i cyfrowych nośników danych?

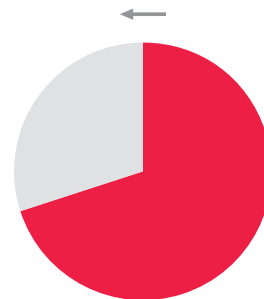


■ tak - 53%  
■ nie - 47%

Ponad połowa (53 proc.) respondentów korzysta z niszczarek biurowych służących do utylizacji papierowych i cyfrowych nośników danych.

## Pytanie 2

Czy słyssał Pan/Pani o istnieniu polityki bezpieczeństwa związanej z obrotem dokumentów papierowych i nośników danych w Pana/Pani firmie?

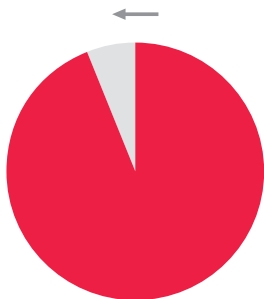


■ tak - 70%  
■ nie - 30%

Co trzeci badany nie słyssał dotąd o istnieniu polityki bezpieczeństwa związanej z obrotem papierowych i cyfrowych nośników danych.

### Pytanie 3

Czy uważasz, że wyciek poufnych danych może doprowadzić przedsiębiorstwo do poważnych strat finansowych?

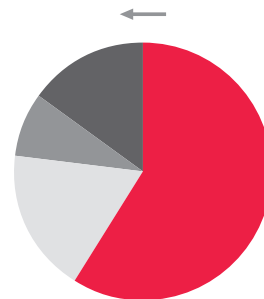


■ tak - 94%  
■ nie - 6%

Zdecydowana większość respondentów (94 proc.) uważa, że wyciek poufnych danych może doprowadzić przedsiębiorstwo do poważnych strat finansowych.

### Pytanie 4

W jaki sposób likwidowana jest dokumentacja zawierająca poufne dane w Twojej firmie?

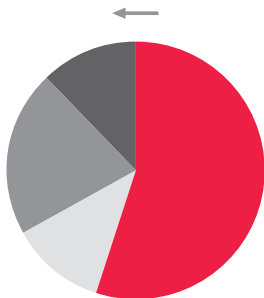


■ wewnątrz firmy - 59%  
■ nie wiem - 18%  
■ nie jest w żaden sposób likwidowana - jest usuwana jako zwykły odpad komunalny - 8%  
■ robi to na zlecenie firma zewnętrzna - 15%

Poufne dane na papierowych i cyfrowych nośnikach danych najczęściej utylizowane są wewnątrz firmy (59 proc.). Zaledwie 15 proc. ankietowanych zadeklarowało, że utylizacją nośników wrażliwych danych zajmuje się firma zewnętrzna. Blisko co piąty respondent nie wie, w jaki sposób niszczone jest dokumentacja w organizacji, w której pracuje.

## Pytanie 5

W jaki sposób likwidujesz dane poufne znajdujące się na nośnikach cyfrowych?

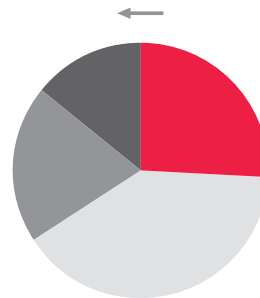


- wewnątrz firmy - 55%
- inne - 12%
- nie są likwidowane - są usuwane jako zwykły odpad komunalny - 21%
- robi to na zlecenie firma zewnętrzna - 12%

Ponad połowa respondentów zadeklarowała, że cyfrowe nośniki danych zawierające poufne informacje utylizowane są wewnątrz firmy. Co piąty badany odpowiedział, że cyfrowe nośniki poufnych danych nie są likwidowane – są usuwane jako zwykły odpad komunalny.

## Pytanie 6

Gdzie w Twojej firmie znajduje się niszczarka?

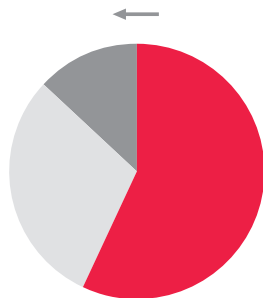


- przy biurkach pracowników - 26%
- w firmie nie ma niszczarki - 14%
- w specjalnie dedykowanym pomieszczeniu (copyroom, pomieszczenie z ograniczonym dostępem etc.) - 20%
- w ogólnodostępnym pomieszczeniu - 40%

Co czwarty ankietowany zadeklarował, że niszczarka w jego pracy znajduje się w ogólnodostępnym pomieszczeniu. W przypadku 26 proc. respondentów niszczarka znajduje się przy biurkach pracowników, a co piąty odpowiedział, że w tzw. copyroomie.

## Pytanie 7

Jakiego rodzaju niszczarki używane są w Twojej firmie?

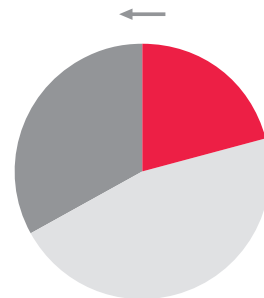


- małe, o pojemności kosza ok. 10-30 litrów - 57%
- średnie, o pojemności kosza ok. 30-80 litrów - 30%
- duże, o pojemności kosza co najmniej 80 litrów - 13%

Blisko 60 proc. respondentów zadeklarowało, że w ich biurze znajduje się niszczarka o pojemności 10-30l. Co trzeci ankieter posiada średniej wielkości urządzenie o pojemności 30-80l.

## Pytanie 8

Czy kiedykolwiek w swojej pracy miałeś do czynienia z normą bezpieczeństwa DIN66399?



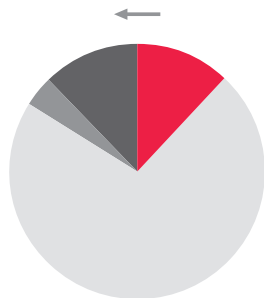
- tak - 21%
- nie - 33%
- nie wiem - 46%

Co trzeci ankieter w miejscu pracy nie miał do czynienia z normą bezpieczeństwa DIN 66399. 46 proc. respondentów nie wie, czy miało kiedykolwiek styczność z podstawową regulacją dot. bezpieczeństwa informacji, jaką jest DIN 66399.



## Pytanie 9

W jakim stopniu według Ciebie stosowanie normy DIN 66399 wpływa na poprawę bezpieczeństwa w firmie?

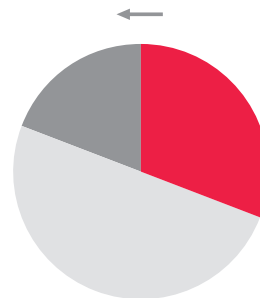


- bardzo - 12%
- średnio - 12%
- w znikomym stopniu - 4%
- nie wiem - 72%

Blisko 75 proc. ankietowanych nie wie, w jakim stopniu zastosowanie normy DIN 66399 wpływa na poprawę bezpieczeństwa informacji w firmie. 12 proc. uważa, że norma ma duży wpływ na polepszenie się stanu bezpieczeństwa w organizacji.

## Pytanie 10

Czy w przeciągu ostatniego roku, zauważyłeś zmianę w ilości zużywanego papieru w Twoim biurze w porównaniu do poprzednich lat?

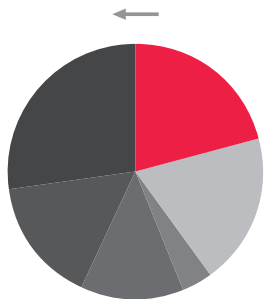


- tak, zużywamy więcej - 31%
- tak, zużywamy mniej - 19%
- nie zużywamy mniej więcej tyle samo - 50%

Co trzeci respondent deklaruje, że w przeciągu ostatniego roku zauważył, że ilość papieru zużywanego w biurze wzrosła w porównaniu do lat ubiegłych.

## Pytanie 11

Jak często korzystasz z niszczarki do papieru?

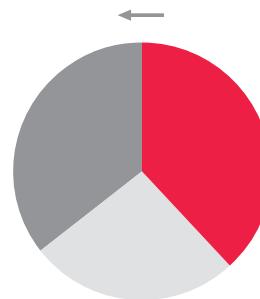


- codziennie - 21%
- kilka razy w tygodniu - 27%
- kilka razy w miesiącu - 16%
- kilka razy w roku - 13%
- rzadziej niż raz w roku - 4%
- nie korzystam - 19%

Aż 81% respondentów korzysta z niszczarki do papieru, 27% co najmniej raz w tygodniu, a co piąty codziennie.

## Pytanie 12

Czy w ciągu ostatniego roku zdarzyło Ci się wyrzucić do kosza dokument, który powinien zostać zniszczony w niszczarce?

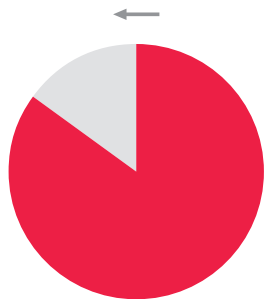


- tak, zdarzyło mi się - 41%
- nie, nigdy mi się nie zdarzyło - 38%
- nie wiem - 21%

Ponad 40 proc. ankietowanych przyznaje, że w ciągu ostatniego roku wyrzuciło do kosza dokument zawierający poufne informacje, który powinien zostać zniszczony w niszczarce.

### Pytanie 13

Czy w Twojej firmie znajdują się poufne dokumenty?

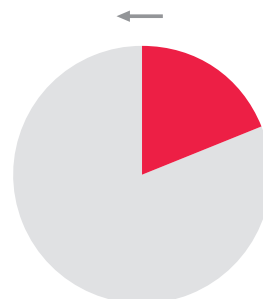


■ tak, znajdują się - 85%  
■ nie, nie znajdują się - 15%

85 proc. ankietowanych deklaruje, że w ich firmie znajdują się dokumenty zawierające poufne dane.

### Pytanie 14

Czy Twoja firma miała problemy, których przyczyną był niewłaściwy sposób zniszczenia papierowych danych?



■ tak, miała - 19%  
■ nie, nie miała - 81%

Blisko co piąty ankietowany przyznaje, że jego firma miała problemy w związku z niewłaściwym utylizowaniem papierowych i cyfrowych nośników danych.

### Pytanie 15

Czy Twoja firma w związku z niewłaściwym niszczeniem papierowych danych odnotowała straty?



- tak, odnotowała - 9%
- nie, nie odnotowała - 44%
- nie wiem - 47%

Blisko połowa respondentów nie wie, czy ich firma odniosła straty finansowe w związku z niewłaściwym niszczeniem papierowych danych.

### Pytanie 16

Czy w Twoim biurze znajduje się niszczarka z funkcją niszczenia cyfrowych nośników danych (płyty CD/DVD, dysków twardej, pendrive)?

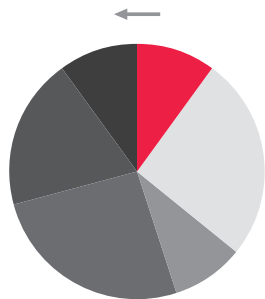


- tak, znajduje się - 39%
- nie, nie znajduje się - 61%

Ponad 60 proc. respondentów przyznaje, że przy ich biurku nie ma niszczarki do cyfrowych nośników poufnych danych.

## Pytanie 17

Jak często korzystasz z niszczarek do cyfrowych nośników danych?



- codziennie - 10%
- kilka razy w tygodniu - 10%
- kilka razy w miesiącu - 19%
- kilka razy w roku - 26%
- rzadziej niż raz w roku - 9%
- nie korzystam - 26%

Co czwarty respondent nie korzysta z niszczarek do cyfrowych nośników poufnych danych. Z kolei 19 proc. ankietowanych korzysta z nich zaledwie kilka razy w miesiącu, a 26 proc. kilka razy w roku.

## Pytanie 18

Czy zdarzyło Ci się zgubić cyfrowy nośnik danych?

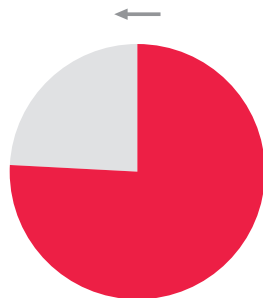


- tak, zdarzyło mi się - 48%
- nie, nie zdarzyło mi się - 52%

Blisko połowa ankietowanych przyznaje, że zdarzyło im się zgubić cyfrowy nośnik poufnych danych.

## Pytanie 19

Czy w Twojej firmie znajdują się cyfrowe nośniki informacji z poufnymi danymi?

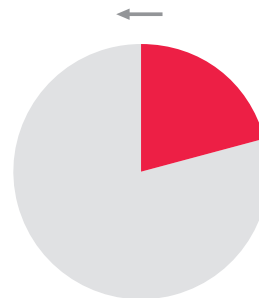


■ tak, znajdują się - 76%  
■ nie, nie znajdują się - 24%

Ponad 75 proc. ankietowanych deklaruje, że w ich firmie znajdują się cyfrowe nośniki danych zawierające poufne informacje.

## Pytanie 20

Czy Twoja firma miała problemy związane z niewłaściwym niszczeniem cyfrowych nośników danych?



■ tak, miała - 21%  
■ nie, nie miała - 79%

Co piąty respondent deklaruje, że jego firma miała problemy związane z niewłaściwym niszczeniem cyfrowych nośników danych.

## Pytanie 21

Czy Twoja firma odnotowała straty w związku z niewłaściwym niszczeniem cyfrowych nośników danych?

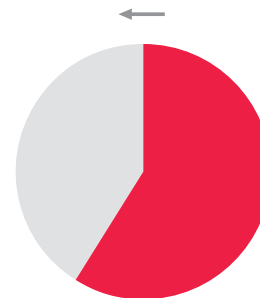


■ tak, odnotowała - 12%  
■ nie, nie odnotowała - 55%  
■ nie wiem - 33%

Co trzeci ankietowany nie wie, czy jego firma odnotowała straty w związku z niewłaściwym niszczeniem cyfrowych nośników danych.

## Pytanie 22

Proszę zaznaczyć płeć

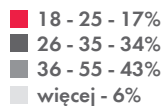
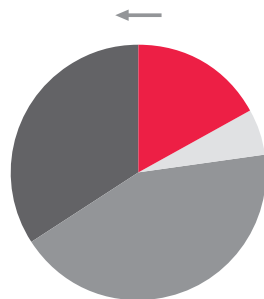


■ kobieta - 59%  
■ mężczyzna - 41%

Wśród respondentów przeważają kobiety (59 proc.), odsetek mężczyzn wyniósł 41 proc.

## Pytanie 23

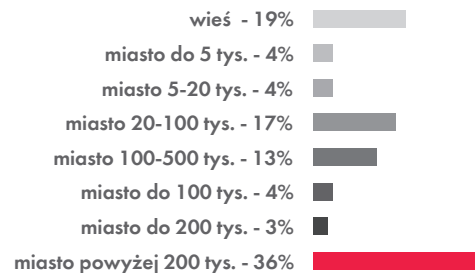
Proszę wpisać wiek



Wśród respondentów przeważają osoby w wieku 36-55 lat (43 proc.) oraz 26-35 lat (34 proc.).

## Pytanie 24

Proszę o wybranie z listy miejsca zamieszkania

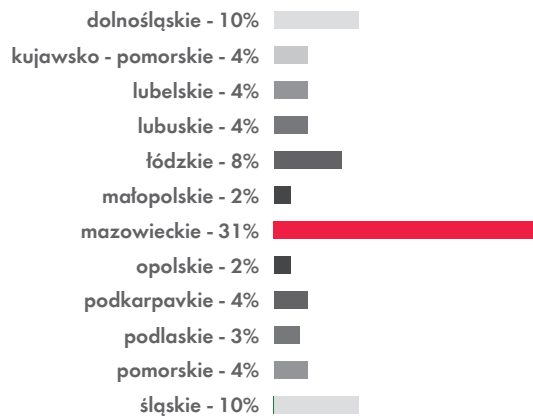


W badaniu przeważają respondenci z miast powyżej 200 tys. mieszkańców (36 proc.).



## Pytanie 25

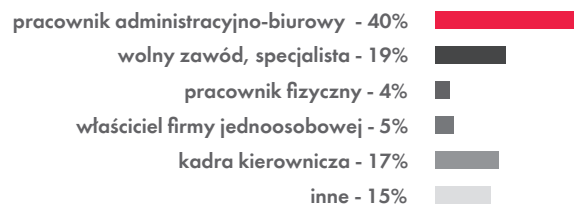
Proszę o wybranie z listy województwa zamieszkania



Wśród respondentów przeważali mieszkańcy województwa mazowieckiego (31 proc.)

## Pytanie 26

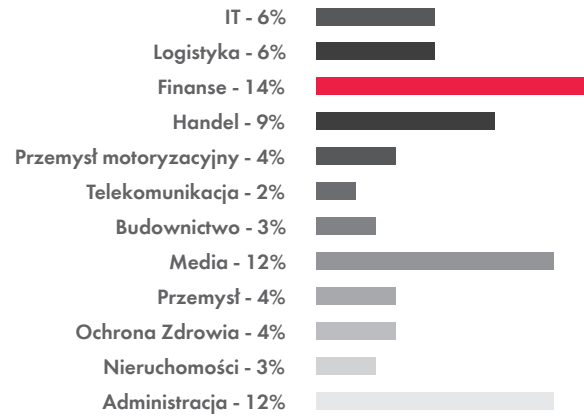
Proszę o wskazanie rodzaju wykonywanej pracy



Co czwarty respondent jest pracownikiem administracyjno-biurowym.

## Pytanie 27

Branża



# WNIOSKI Z BADANIA BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI W POLSCE 2015

- 53 proc. respondentów korzysta z niszczarek biurowych służących do utylizacji papierowych i cyfrowych nośników danych. Natomiast aż 70 proc. nie słyszało o istnieniu polityki bezpieczeństwa informacji związanej funkcjonowaniem papierowych i cyfrowych nośników danych. Wyraźnie pokazuje to, że chociaż niszczarki do dokumentów są w miarę powszechnie wykorzystywane, to wciąż należy budować świadomość dotyczącą bezpieczeństwa informacji i tego, w jaki sposób utylizować dokumenty zawierające wrażliwe dane oraz w jaki sposób je archiwizować.
- Zdecydowana większość badanych (94 proc.) uważa, że wyciek poufnych danych może doprowadzić przedsiębiorstwo bądź instytucję publiczną do poważnych strat. Polscy przedsiębiorcy i urzędnicy świadomi tego, jakie zagrożenie niosą za sobą wycieki, jednak nie podejmują działań mających na celu zmianę tej sytuacji. Potrzebna jest gruntowna edukacja szeregowych pracowników w zakresie norm bezpieczeństwa informacji, utylizacji oraz archiwizowania poufnych danych.
- Dokumentacja zawierająca poufne dane w blisko 60 proc. przypadków likwidowana jest wewnątrz firmy, w której się znajduje. Pozostałe 40 proc. jest usuwane z reguły jak zwykły odpad komunalny. Należy edukować przedsiębiorców i urzędników w zakresie niebezpieczeństwa związanego z brakiem odpowiedniej utylizacji papierowej dokumentacji i nośników zawierających wrażliwe dane. Zgodnie z polityką bezpieczeństwa informacji nośniki poufnych danych powinny być utylizowane tam, gdzie są przechowywane. Outsourcing usług w tym zakresie zwiększa jedynie ryzyko wycieku danych.
- Co czwarty ankiętowany zadeklarował, że niszczarka w jego pracy znajduje się w ogólnodostępnym pomieszczeniu, natomiast w blisko 60 proc. firm znajduje się tzw. mała niszczarka o pojemności ok. 10-30 litrów.
- Co trzeci respondent nie miał w miejscu pracy do czynienia z obowiązującą w Polsce normą bezpieczeństwa DIN 66399. Blisko 50 proc. nie wie, czy miało w swojej pracy styczność z normą DIN 66399.

# WNIOSKI Z BADANIA BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI W POLSCE 2015

- Ponad 30 proc. badanych zauważyło, że w przeciągu ostatniego roku w miejscu ich pracy zużyto więcej papieru w porównaniu do lat ubiegłych. Z kolei co drugi ankietowany deklaruje, że nie zauważył zmiany w tym zakresie. Często wydaje się, że wraz z postępującą cyfryzacją społeczeństwa ilość zużywanego papieru powinna się zmniejszać, jednak jak wynika z przeprowadzonego badania tendencja wśród polskich przedsiębiorstw i instytucji publicznych jest zupełnie odwrotna.
- Co piąty respondent deklaruje, że nie korzysta codziennie z niszczarki do papieru, a blisko 30 proc. ankietowanych przedsiębiorców i pracowników administracji publicznej robi to jedynie kilka razy w tygodniu. Pokazuje to, że częstotliwość korzystania z narzędzi do utylizacji papierowej dokumentacji nie jest wysoka. Eksperti alarmują, że wynika to z braku odpowiedniego przeszkolenia pracowników.
- Ponad 40 proc. ankietowanych przyznaje, że w ciągu ostatniego roku wyrzuciło do kosza dokument zawierający poufne dane, który powinien być zniszczony. Eksperti uważają, że winne są temu zaniedbania oraz brak budowania świadomości o tym, jakie konsekwencje niesie za sobą utrata poufnych danych.
- Ponad 60 proc. respondentów deklaruje, że przy ich biurku nie ma niszczarki do cyfrowych nośników danych, a blisko jedna trzecia ankietowanych przyznaje, że nie korzysta wcale z takich niszczarek.
- Blisko połowa ankietowanych odpowiedziała, że zdarzyło się im zgubić cyfrowy nośnik danych, a 75 proc. respondentów deklaruje, że w ich firmie znajdują się cyfrowe nośniki danych zawierające poufne informacje.